

# PRESSEMITTEILUNG

---



Opfer der Anrufer sind oft Menschen höheren Alters. Die Anrufer geben sich z.B. als Polizisten aus und behaupten, dass Vermögenswerte nicht mehr sicher seien, da z.B. Einbrecherbanden unterwegs seien. Auch wird ihnen suggeriert, dass ihr Geld auch auf der Bank nicht völlig sicher sei und sie es sich dort auszahlen lassen sollen. Foto: S-Com

## **Betrügerische Anrufe: Stadtparkasse Wedel warnt vor Trickbetrug**

*Wedel, 24.03.23: Leider kommt es aktuell wieder häufiger zu betrügerischen Telefonanrufen, bei denen versucht wird, Bankkunden um ihr Geld zu bringen. Die Stadtparkasse Wedel weist deshalb erneut darauf hin, dass Mitarbeitende niemals am Telefon nach sensiblen Daten fragen.*

In den vergangenen Wochen kam es in Wedel leider zu mehreren Fällen betrügerischer Anrufe. Die Anrufenden geben sich am Telefon als Sparkassen-Mitarbeitende oder Polizeibeamte aus und versuchen, Passwörter, Zugangsdaten oder Transaktionsnummern (TANs) für das Online-Banking zu ergaunern oder nötigen die Angerufenen zum Abheben von Bargeldbeständen oder zum Leeren der Schließfächer. Dabei erzeugen sie Zeitdruck und geben vor, man müsse jetzt schnell handeln, weil sonst beispielsweise ein großer Geldbetrag verloren ginge. Dabei sind sie es selbst, die mit den geklauten Daten letztendlich Überweisungen ausführen – vorzugsweise ins Ausland. In den aktuellen Fällen wurden die Opfer gebeten, Bargeld und Wertgegenstände vor der Haustür zu deponieren, damit der vermeintliche Polizeibeamte diese dort abholen kann.

Markus Winter, Leiter Privatkunden bei der Stadtparkasse Wedel, weiß, dass es für Kundinnen und Kunden oft schwer ist zu erkennen, ob der Anruf echt oder ein Betrugsversuch ist und erklärt das richtige Vorgehen: „Wenn Sie Zweifel an der Echtheit des Anrufers haben: Beenden Sie das Gespräch, rufen Sie uns bei der Stadtparkasse Wedel unter der Ihnen bekannten Nummer zurück und fragen Sie nach, ob es tatsächlich ein Problem gibt. Seien Sie ruhig skeptisch, das ist völlig in

Ordnung. Das gilt übrigens auch dann, wenn die Rufnummer, die Sie im Display sehen, tatsächlich die der Stadtparkasse Wedel ist: Diese Anzeige kann leicht manipuliert werden.“

Sollte eine Kundin oder ein Kunde doch in die Falle getappt sein, gilt es Ruhe zu bewahren. „Wenden Sie sich an uns, schildern Sie möglichst genau, was passiert ist und welche Daten Sie herausgegeben haben. Die Beraterinnen und Berater werden Sie dann umgehend unterstützen und beispielsweise das Online-Banking sperren oder einen Überweisungsrückruf beauftragen.“ Darüber hinaus sollte bei der Polizei Anzeige erstattet werden – es handelt sich bei diesen Fällen ganz klar um eine Straftat.

### **Über die Stadtparkasse Wedel:**

Die Stadtparkasse Wedel ist nicht nur Marktführer bei den Finanzdienstleistungen vor Ort, auch bei ihrem Umfang an persönlicher Beratung durch die Mitarbeitenden steht die Stadtparkasse in Wedel sowohl zeitlich wie auch im Umfang an 1. Stelle. In den 2022 komplett neugestalteten Serviceräumen in der Gorch-Fock-Straße finden die persönliche Beratungsgespräche in moderner, maritimer Atmosphäre statt – dienstags und donnerstags sogar von 8 bis 20 Uhr. Und auch weitere Anliegen, etwa Geldeinzahlungen oder -auszahlungen über die Kasse, lassen sich während der umfangreichen Servicezeiten schnell und einfach erledigen. Darüber hinaus können die Kundinnen und Kunden rund um die Uhr die zahlreichen Online Services der Stadtparkasse Wedel nutzen.

### **Pressekontakt:**

Juliane Oehler  
Referentin Unternehmenskommunikation  
Telefon: 04103 / 966 131  
E-Mail: [juliane.oehler@sparkasse-wedel.de](mailto:juliane.oehler@sparkasse-wedel.de)