

PRESSEMITTEILUNG



Im vergangenen Jahr wurde der geräumige Servicebereich der Stadtsparkasse Wedel komplett renoviert. Sieben individuell gestaltete Beratungszimmer können nun genutzt werden.

Service & Beratung: Neue Öffnungszeiten der Stadtsparkasse Wedel

Wedel, 21.02.2023: Zum 1. März passt die Stadtsparkasse die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle in der Gorch-Fock-Straße an. Grundlage ist eine Analyse des Kundenbedarfs zur Nutzung der persönlichen Serviceleistungen, die die Bank in den vergangenen Wochen durchgeführt hat.

Bereits seit 1956 hat die Stadtsparkasse Wedel ihren Sitz an der Gorch-Fock-Straße, in den Jahren 1992 und 1993 wurden die Räumlichkeiten großzügig erweitert. Im vergangenen Jahr folgte die komplette Modernisierung der Kundenhalle sowie den Beratungsräumen. Seit mehr als 60 Jahren können die Kundinnen und Kunden hier ihre Anliegen bequem erledigen – ob an den SB-Terminals oder im persönlichen Gespräch mit einem Mitarbeitenden der Stadtsparkasse.

In den vergangenen Wochen wurde eine Analyse zur Nutzung des Serviceangebotes erstellt. Deren Auswertung spricht für eine leichte Anpassung der Servicezeiten, die sowohl den Kundenerwartungen wie auch der Auslastung der Services entspricht. Von Montag bis Freitag öffnet die Geschäftsstelle um 9:30 Uhr, schließt am Montag, Mittwoch und Freitag um 16 Uhr sowie am Dienstag und Donnerstag um 18 Uhr.

„Damit entsprechen wir dem Nutzungsverhalten am Vormittag und bieten unseren Kundinnen und Kunden an fünf Tagen der Woche dennoch ein großes zeitliches Angebot“, begründet Markus Winter, Leiter Privatkunden bei der Stadtsparkasse Wedel, diese Entscheidung. Und weiter:

„Während viele Mitbewerber ihren persönlichen Service komplett einstellen, sind wir weiterhin verlässlicher Ansprechpartner hier in Wedel vor Ort.“

Die telefonische Erreichbarkeit ist an den genannten Tagen bereits ab 9 Uhr gewährleistet. Nach Vereinbarung können Beratungsgespräche darüber hinaus im Zeitraum zwischen 8 Uhr bis 20 Uhr terminiert werden. Der SB-Bereich zur Bargeldbeschaffung und Überweisungen am Terminal ist täglich von 5 Uhr bis 22 Uhr geöffnet.

Die neuen Öffnungszeiten gelten ebenfalls für die Stadtwerke Wedel, die ihr Service-Center in der Kundenhalle der Stadtparkasse haben.

Über die Stadtparkasse Wedel:

Die Stadtparkasse Wedel ist nicht nur Marktführer bei den Finanzdienstleistungen vor Ort, auch bei ihrem Umfang an persönlicher Beratung durch die Mitarbeitenden steht die Stadtparkasse in Wedel sowohl zeitlich wie auch im Umfang an 1. Stelle. In den 2022 komplett neugestalteten Serviceräumen in der Gorch-Fock-Straße finden die persönlichen Beratungsgespräche in moderner, maritimer Atmosphäre statt – dienstags und donnerstags sogar von 8 bis 20 Uhr. Und auch weitere Anliegen, etwa Geldeinzahlungen oder -auszahlungen über die Kasse, lassen sich während der umfangreichen Servicezeiten schnell und einfach erledigen. Darüber hinaus können die Kundinnen und Kunden rund um die Uhr die zahlreichen Online Services der Stadtparkasse Wedel nutzen.

Pressekontakt:

Juliane Oehler
Referentin Unternehmenskommunikation
Telefon: 04103 / 966 131
E-Mail: juliane.oehler@sparkasse-wedel.de